

## 1. Forsendelse, emballage og levering

Levering anses for at have fundet sted ved det købtes afsendelse fra Fiberline Building Profiles A/S' fabrikk. Uanset om Fiberline Building Profiles A/S eller køber forestår transporten af det købte fra fabrikken til køber eller til monteringssted, er levering sket, og risikoen for det købte overgået til køber ved indlæsning på bil eller andet transportmiddel på fabrikken. Fragt betales af køberen, medmindre andet er aftalt.

## 2. Emballage

Når du får leveret varer fra Fiberline Building Profiles A/S, kan du vælge at få dem fragtet på enten strøer eller paller. Vi forbeholder os dog retten til at opgradere dit emballagevalg til paller, hvis vi finder dette mest hensigtsmæssigt for varerne – uden ekstraomkostninger for dig som kunde. Små pakker som fx tilbehør og vareprøver sendes som almindelig pakkepost. Læs mere om de to valgmuligheder her.

### • Strøer

Vi anvender træstrøer til at pakke dine varer. Her lægges strøerne ud, så de passer til produkterne, hvorefter der monteres strips, så produkterne holdes på plads under transporten. Med strøerne er produkterne løftet fra jorden, så de nemt kan transporteres med truck.

### • Paller

Vi anvender træpaller med kanter og ender til at pakke dine varer. Pallerne er klodset op med strøer, så de nemt kan løftes op med truck. I pallerne er profilerne ekstra beskyttet under transport, ligesom rammen også kan anvendes efterfølgende til at holde styr på profilerne, fx på byggepladsen eller lageret. Emballage er ikke inkluderet i Fiberline Building Profiles A/S' salgspriser. De specielle Fiberline træpaller krediteres med 80% af det fakturerede beløb ved franko returnering i ubeskadiget stand.

## 3. Længde og mængde

Såfremt ikke andet er aftalt, leverer Fiberline Building Profiles A/S i standardlængder på 6.000 mm +20/-0 mm, og forbeholder sig ret til at levere op til 10% af ordren i kortere længder (ned til 1 m), ved ordrer (på samme vare) over 1.000 m dog kun op til 5%. Fiberline Building Profiles A/S har ret til at over- og under-levere +/- 10% af en produktionsordre. Standardprofiler leveres i Fiberline Building Profiles A/S til enhver tid gældende standardkvalitet og standardtolerance. Specialpro-filer leveres i den med kunden aftalte kvalitet og tolerance.

## 4. Priser

Hvis ikke andet er tilkendegivet, gælder tilbud fra Fiberline Building Profiles A/S i 30 dage. Fiberline Building Profiles A/S' prislister kan ændres uden varsel. Dette får også virkning for modtagne, men ikke bekræftede ordrer. Leverancer, som ikke er omfattet af afgivne bindende tilbud, faktureres til de på leveringsdagen gældende priser.

## 5. Ekspeditionsgebyr

Såfremt ikke andet er aftalt, skal ordrestørrelsen udgøre mindst DKK 3.000,- (EUR 400,-) excl. moms. Ordre under dette beløb udløser ekspeditionsgebyr på differencen.

## 6. Betaling og moranter

Leverede varer skal betales inden 21 dage fra faktura-dato med mindre andet er aftalt (kreditforsikring forbeholdt). Såfremt betaling ikke erlægges i rette tid, skal køber betale en morarente på 1,5% pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb fra fakturadato. Alle betalinger skal ske på Fiberline Building Profiles A/S' forretningsadresse. Ved køb via kreditkort vil købesummen blive trukket fra dit kreditkort, når vi afsender din ordre. Det er ikke muligt at betale med kreditkort ved køb af specialvarer på grund af leveringstiden på disse produkter.

## 7. Leveringstid

Leveringstiden opgives af Fiberline Building Profiles A/S efter bedste skøn under hensyntagen til situationen på tilbudsdagen. Der vil således kunne ske afvigelser med hensyn til leveringsdagen, f.eks. pga. mellemsalg. I øvrigt er Fiberline Building Profiles A/S ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes arbejdskonflikt, mangel på arbejdskraft, herunder mangel på arbejdskraft til overenskomstmæssige lønninger, brand, uforudsete internationale forhold, valutarestriktioner, mangel på transportmidler eller transporthindringer i øvrigt, knaphed på varer og/eller energi, forsinket eller manglende leverance fra underleverandør og anden force majeure. Den forventede leveringstid vil afhænge af varetype og er som følger: Standardvarer og Outlet 1-5 dage // Standardvarer og Outlet med opskæring 1-14 dage // Specialvarer 8-10 uger // Bro 4 uge.

I øvrigt er Fiberline Building Profiles A/S ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes arbejdskonflikt, mangel på arbejdskraft, herunder mangel på arbejdskraft til overenskomstmæssige lønninger, brand, uforudsete internationale forhold, valutarestriktioner, mangel på transportmidler eller transporthindringer i øvrigt, knaphed på varer og/eller energi, forsinket eller manglende leverance fra underleverandør og anden force majeure.

## 8. Returnering af varer

Returnering af varer kan kun ske med Fiberline Building Profiles A/S' skriftlige accept. For at returnere varer skal du meddele os din beslutning på e-mail (customersupport@fiberline.com). For at gøre det muligt for os at identificere din ordre, bedes du venligst oplyse dit fulde navn og kontaktdetaljer, ordrenummer samt angive den vare, du ønsker at returnere. Når vi har modtaget din anmodning om returnering samt godkendt denne vil du modtage videre vejledning og betingelser for returnering.

## 9. Ansvar for mangler, produktansvar, ansvarsfraskrivelse og reklamation

Under forudsætning af at de aftalte betalingsbetingelser overholdes, at det købte opbevares, installeres, anvendes og vedligeholdes korrekt, vil Fiberline Building Profiles A/S i en periode på 1 år, regnet fra leveringsdagen, foretage omlevering eller reparation af sådanne dele af det købte, som bevisligt er blevet ubrugelige som følge af fabrikkationsfejl. De mangelfulde dele tilbageleveres til Fiberline Building Profiles A/S, såfremt Fiberline Building Profiles A/S ønsker dette. Køber kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende end de ovenfor nævnte, og køber kan således ikke hæve købet, kræve forholds-mæssigt afslag eller erstatning for nogen form for tab eller udgift, som en mangel måtte have forårsaget. Fiberline Building Profiles A/S' ovenfor påtagne forpligtelse til omlevering eller reparation omfatter alene levering af en ny vare eller reparation af varen. Andre omkostninger, der er forbundet med en opstået mangel og en heraf følgende omlevering eller reparation, herunder transport, ventepenge, diæter, logi samt omkostninger ved blotlæggelse eller tilgængeliggørelse af defekte dele, er således Fiberline Building Profiles A/S' uvedkommende. Fiberline Building Profiles A/S er kun ansvarlig for skade på person forårsaget af en defekt ved det af Fiberline Building Profiles A/S leverede produkt i det omfang, dette følger af ufravigelig lovgivning om produktansvar. Fiberline Building Profiles A/S' ansvar omfatter kun det af Fiberline Building Profiles A/S leverede produkt og ikke produkter, som måtte blive fremstillet helt eller delvist af det af Fiberline Building Profiles A/S leverede. Fiberline Building Profiles A/S er ikke ansvarlig for skade på ting og fast ejendom forårsaget af Fiberline Building Profiles A/S' produkter. I tilfælde af at Fiberline Building Profiles A/S' produkter indgår i fremstillingen af et nyt produkt som komponent, ingrediens eller del af det nye produkt, er Fiberline Building Profiles A/S ikke ansvarlig for tab som følge af, at det således fremstillede produkt må kasseres, repareres, eller er blevet dyrere at fremstille eller arbejde eller mindre værd som følge af mangler ved det af Fiberline Building Profiles A/S leverede. I tilslutning til foranstående pkt. 1 og 2 gælder, at Fiberline Building Profiles A/S aldrig er ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab og andet indirekte tab. Køber har pligt til at undersøge det købte ved modtagelsen og straks reklamere over mangler. Såfremt dette ikke overholdes, bortfalder ethvert krav mod Fiberline Building Profiles A/S, ligesom ethvert krav mod Fiberline Building Profiles A/S bortfalder, når der er forløbet 1 år fra varens levering til køberen. Køberen skal holde Fiberline Building Profiles A/S skadesløs i den udstrækning, Fiberline Building Profiles A/S pålægges ansvar overfor trediemand for sådan skade og sådant tab, som Fiberline Building Profiles A/S ikke er ansvarlig for overfor køberen i henhold til afsnit 1, 2, 3 og 4 ovenfor. Fiberline Building Profiles A/S yder 20 års garanti på særlige produkter. Der henvises i den forbindelse til vilkårene for udnyttelse af Fiberline 20 års garanti, hvoraf det tillige fremgår, hvilke af Fiberline Building Profiles A/S' produkter som er omfattet af 20 års garantien.

## 10. Lovvalg og værneting

Enhver tvistighed mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved anvendelsen af dansk ret af de almindelige danske domstole. Sager anlægges ved Fiberlines Building Profiles A/S' værneting. I tilfælde af at Fiberline Building Profiles A/S måtte blive sagsøgt af trediemand vedrørende skade eller tab, som påstås forårsaget af de leverede varer, skal køber være pligtig at lade sig sagsøge af Fiberline Building Profiles A/S ved den samme domstol.

## 11. Fortrydelse

Der ydes ingen fortrydelsesret på varer og services købt hos Fiberline Building Profiles A/S.